



## 1. Allgemeines

Durch die Anmeldung im IBS6 – Internet Bestellsystem wird ein Vertrag zwischen Gourmello GmbH und dem/der EssenteilnehmerIn bzw. dessen/deren gesetzlichen VertreterIn (im Folgenden als Vertragspartner bezeichnet). Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen aktuellen Fassung gelten für die von Gourmello GmbH angebotene Verpflegungsdienstleistung (Mittagessen im Rahmen der Schulspeisung). **Der Kunde versichert mit seiner Bestellung, die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.** Preis- und Leistungsänderungen vor Vertragsabschluss über eine einzelne Verpflegungsleistung behalten wir uns vor. Diesen Vertragsbedingungen entgegenstehende Bedingungen wird widersprochen.

## 2. Bestellung/An- und Abmeldung

Die Bestellung von Verpflegungsdienstleistung erfolgt ausschließlich per Internet unter [gourmello.ibs6.de](http://gourmello.ibs6.de). Abbestellungen erfolgen im Bestellsystem bis spätestens am Vortag bis 23 Uhr. Wird keine Abbestellung per Mail durchgeführt, werden die nicht abbestellten Tage berechnet. **Ändern sich die Bedingungen des Dienstleistungsvertrages**, ist Gourmello GmbH berechtigt, den geschlossenen Vertrag an die neuen Bedingungen anzupassen.

## 3. Datenspeicherung/Datenschutz

Durch die Anmeldung im IBS6 Bestellsystem erklärt sich der Vertragspartner damit einverstanden, dass Gourmello GmbH die persönlichen Daten zum Zwecke der Belieferung mit Mittagessen und der daraus resultierenden Abrechnung speichert und verarbeitet. Die Stammdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden auf unserem Server gespeichert und sind nur dem Vertragspartner selbst und den Verantwortlichen bei Gourmello GmbH zugänglich. Die Daten werden vertraulich behandelt. Sie unterliegen den **Datenschutzbestimmungen**. Diese werden durch den Abschluss des Vertrages anerkannt. Nach der Beendigung des Vertrages werden alle Daten gelöscht.

## 4. Zahlungsbedingungen

Bei Selbstzahlern wird das Essensgeld monatlich vom angegebenen Konto (SEPA Lastschrift) abgebucht. Eine Zahlung per Überweisung oder bar ist nicht möglich. Berechnet wird die Anzahl der gelieferten Portionen des entsprechenden Monats inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die monatliche Abrechnung ist im Kundenportal unter Rubrik Dokumente ersichtlich. Jede/r EssensteilnehmerIn erhält zeitnah **kostenlos** einen Chip in der Mensa. Sollte der Chip durch unsachgemäße Handhabung irreparabel beschädigt worden sein oder verloren gehen, so werden wir ihn selbstverständlich ersetzen. Allerdings entsteht für die Neuausstellung eine Gebühr in Höhe von **5,00 Euro**, die in der Mensa bei der Abholung des neuen Chips bar zu zahlen sind. Bei Besuch eines Kindes der 1- bis 6. Klasse in einer Berliner Schule, erfolgt eine Abrechnung über den Berliner Senat. Davon **ausgenommen** ist die Gebühr von **5,00 Euro** für einen Ersatzchip.

Für Schüler und Schülerinnen in **Oberschulen mit einem gültigen Berlinpass BuT** ist das Mittagessen kostenfrei. Hierfür rechnet die Gourmello GmbH direkt mit dem Berliner Senat die Mahlzeiten ab. Eine Registrierung und die Essensvorauswahl ist dennoch erforderlich. Kopie des Berlinpass BuT Passes muss an: [gourmellokinder@gourmello.de](mailto:gourmellokinder@gourmello.de) gesendet werden. Der Vertragspartner ist Alleinig für die Einreichung eines gültigen Berlinpasses und die Mitteilung über dessen Verlängerung oder Beendigung zuständig. Der Kunde ist verpflichtet Gourmello GmbH unmittelbar zu benachrichtigen, falls der Berlinpass BuT ausläuft und damit verbundene Vergünstigung für das jeweilige Kind nicht mehr gilt. Liegt kein gültiger BerlinpassBuT vor, erhält der Vertragspartner auch Rückwirkend eine Rechnung als Selbstzahler.

## 5. Haftung

Der Vertragspartner haftet bei Verlust des ID-Chips bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit dem Kennwort im Bestellsystem entsteht, haftet ausschließlich der Vertragspartner. Eine Sperrung des Kontos kann per Mail veranlasst werden [gourmellokinder@gourmello.de](mailto:gourmellokinder@gourmello.de)

## 6. Sonstiges

In unserem Speiseplan behalten wir uns Abweichungen auf Grund von saisonalen und qualitativen Schwankungen oder durch besondere Umstände z.B. Pandemien verursachten Veränderungen der Rahmenbedingungen, Lieferschwierigkeiten vor.

## 7. Kündigung

Es gilt eine beidseitige Kündigungsfrist von 6 Monaten zum jeweiligen Schuljahresende, die formlos und schriftlich zu erfolgen ist: [gourmellokinder@gourmello.de](mailto:gourmellokinder@gourmello.de) Bei Kündigung des Vertrages kann der Essensteilnehmer vom Vertragspartner vom Essen dauerhaft abgemeldet werden. Es gilt: frühestens am Vortag bis 23Uhr. Der Vertrag behält seine Gültigkeit, wenn dem Gourmello GmbH nicht rechtzeitig eine Kündigung eingereicht wird. Für neue Schuljahr muss daher kein neuer Vertrag geschlossen werden. Bei Schulwechsel der Beendigung der Schule ist eine Kündigung zwingend notwendig. Bei möglichem vor- oder rechtzeitigem Vertragsende wird der ID-Chip in der Mensa in einem mit Namen/bzw. Kundennummer versehenen Umschlag zurückgegeben.

## 8. Änderung der AGB

Gourmello GmbH behält sich die Änderung der AGB vor. Die Veröffentlichung erfolgt im Bestellsystem.

## 9. Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Berlin Wedding. Gerichtsstand: das Amtsgericht Tiergarten.